

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung zur Hundeschule kann persönlich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (Email oder WhatsApp) erfolgen. Nach Eingang einer Anmeldung erhält jeder Interessent ein Anmeldeformular, die Datenschutzerklärung, die Platzregeln sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Vertragsangebot. Die aktuellen Preise sind der Homepage (rudelmomente.de) zu entnehmen. Mit Eingang des schriftlich bestätigten Anmeldeformulars kommt der Vertrag zwischen der Hundeschule RudelMomente und dem Teilnehmer zustande. Der Teilnehmer erklärt sich nach den AGBs und Platzregeln einverstanden. Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular bestätigt der Kunde, dass er die AGBs und Datenschutzhinweise gelesen hat, die mit der unterschriebenen Anmeldung anerkannt werden.

Zahlungskonditionen

Preise der Dienstleistungen sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Die Kursgebühren sind im Voraus zu entrichten. Die Bezahlung kann per Überweisung, EC-Kartenzahlung, PayPal oder in bar getätigt werden. Termine die fernmündlich geschlossen werden gelten verbindlich. Termine die nicht 24h vor Beginn von Seiten des Teilnehmers abgesagt werden, werden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Die Zahlung der vollständigen Gebühr hat auch zu erfolgen, wenn das Training/die Ausbildung ohne Begründung nicht aufgenommen oder vorzeitig beendet wird. Eine Erstattung von bereits gezahlten Gebühren erfolgt nicht, wenn das Angebot bereits gestartet ist und eine Abmeldung seitens des Teilnehmers nach dem Start erfolgt, da ein Platz reserviert wurde und eine Neubestellung dann nicht mehr möglich ist. Wir behalten uns vor, in dringenden Fällen/aus wichtigem Grund Unterrichtsstunden abzusagen oder einen Ortswechsel vorzunehmen. Durch die Trainerin/den Trainer abgesagte Unterrichtsstunden werden selbstverständlich nachgeholt; im Falle von Kursen und Einzelstunden. Der/die Teilnehmer/In wird zeitnah über den Unterrichtsausfall bzw. einen Ortswechsel informiert.

Trainingsteilnahme

Am Unterricht können nur Hunde teilnehmen, die über einen vollen (Welpen: Altersangemessenen) Impfschutz verfügen. Der Lehrgangsteilnehmer erklärt, dass sein Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist und über einen aktuellen Impfschutz verfügt. Dieser ist zu Beginn der Trainingseinheit vorzulegen. Hunde, die an Durchfall oder Erbrechen, Husten, sowie eitrige Sinusitis oder Augenentzündung leiden, sind vom Training ausgeschlossen. Kranke Hunde und läufige Hündinnen sind außerdem nach Absprache von der Teilnahme an den Gruppenstunden ausgeschlossen und dürfen das Trainingsgelände nicht betreten. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Trainer über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Angstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der 1. Unterrichtsstunde zu informieren. Auf dem Trainingsgelände gelten die Platzregeln. Kinder unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten an einem Kurs teilnehmen. Für Kinder ab 16 Jahre ist eine schriftliche Einverständniserklärung der des Erziehungsberechtigten zur Teilnahme an einem Unterricht erforderlich. Alle Minderjährigen Teilnehmer müssen unabhängig von ihrem Alter körperlich fit und geistig reich genug sein, den von ihnen im Training geführten Hund sicher zu führen, sodass eine Gefährdung anderer Kursteilnehmer oder ihrer Hunde ausgeschlossen ist. Der Trainer des Kurses ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuweisen. Wie lange eine Trainingseinheit dauert, ist der Ausschreibung des gebuchten Angebotes zu entnehmen. Die Trainingslänge kann je nach Teilnehmerzahl variieren.

Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigenes Risiko. Die Haftung der Hundeschule RudelMomente für einfache Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, - außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit - nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Unberührt bleibt eine weitergehende Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung (mindestens 3 Mio. € Personenschäden & 100.000 € Sachschäden) abgeschlossen sein und einmalig zu Beginn des Trainings vorgelegt werden. Die Teilnehmerin oder der Teilnehmer haftet für die von sich, ihrem oder seinem Hund angerichteten Schäden. Die Hundeschule RudelMomente übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden der Teilnehmer und Begleitpersonen, die während des Unterrichts oder durch die gezeigten Übungen sowie für Schäden / Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Jegliche Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer / den Teilnehmer von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme oder der Besuch der Trainings-, Spiel- und Beratungsstunden erfolgt auf eigenes Risiko.

Video- und Tonaufnahmen

Auf unserem Gelände findet aus Sicherheitsgründen eine Video- und Tonüberwachung statt. Mit Betreten des Geländes erklärt sich der Kunde damit einverstanden.

Geistiges Eigentum

Jegliche Bild- oder Tonaufnahme während des Trainings oder einer Veranstaltung der Hundeschule RudelMomente bedarf einer schriftlichen Genehmigung durch die Hundeschule RudelMomente. Die Kursinhalte inklusive möglicher ausgegebener Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung der Hundeschule RudelMomente vervielfältigt, an Dritte weitergegeben oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin erklärt sich damit einverstanden, dass die Hundeschule RudelMomente alle Bild- und Tonträger bzw. -material, die im Zusammenhang mit der Hundeschule RudelMomente erstellt wurden, für Werbezwecke (z. B. Homepage, Flyer, Themenabende,...), PR- Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung, genutzt und verwendet werden dürfen. Erstellt der Kunde/die Kundin selbst Bild- und Tonträger bzw. -material, die im Zusammenhang mit der Hundeschule RudelMomente entstanden sind, dürfen diese ohne vorherige schriftliche Genehmigung von der Hundeschule RudelMomente nur für private Zwecke des Kunden/der Kundin verwendet werden. Eine Veröffentlichung bedarf der Zustimmung der Hundeschule RudelMomente.

Rücktritt

Das Fernbleiben von der Leistung gilt nicht als Rücktritt. Terminvereinbarungen, -verschiebungen oder -absagen können schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege erfolgen, jedoch mindestens 24 Std. (bei gebuchten Seminaren und Workshops 7 Tage) vor Beginn des Termins. Telefonisch vereinbarte Termine für Einzelstunden gelten als bindender Vertragsabschluss und müssen bei Verhinderung mindestens 24 Stunden vorher durch den Teilnehmer abgesagt oder verschoben werden. Erfolgt keine Absage durch den Teilnehmer in diesem Zeitrahmen, wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe berechnet und in Rechnung gestellt. Die Hundeschule RudelMomente kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Trainer behalten sich vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden abzusagen. In diesen Fällen wird der Unterricht nachgeholt bzw. verschoben oder von einer Vertretung abgehalten. Ortswechsel behält sich der Trainer vor. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung und Leitung einer Veranstaltung durch eine bestimmte Person. Die Hundeschule RudelMomente behält sich vor, den Teilnehmer/die Teilnehmerin nach vorheriger Abmahnung mit sofortiger Wirkung und für die Zukunft vom Training auszuschließen, wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin den Unterricht bewusst stört, der Teilnehmer/die Teilnehmerin gegen das Tierschutzgesetz verstößt oder wenn der Kunde/die Kundin im Zahlungsrückstand ist. Die Hundeschule RudelMomente übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der innerhalb der Veranstaltung vermittelten Kenntnisse. Jedoch versichern wir, dass die Kenntnisse nach bestem Wissen und Gewissen vermittelt werden. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg von dem/der Teilnehmer/In abhängt.

Mitwirkungspflicht der Teilnehmer

Jeder Teilnehmer ist im Interesse eines reibungslosen Betriebs-/Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen der Trainer Folge zu leisten. Beanstandungen sind sofort, unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden der Hundeschule RudelMomente mitzuteilen. Andernfalls sind jedwede Ansprüche ausgeschlossen.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Burgdorf.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Stand April 2025

Datenschutzverordnung

Verantwortliche

RudelMomente Inh. Carolin Wollbrink

Sägemühlenstraße 1

31311 Uetze/Hänigsen

Tel. 05147-238

info@rudelmomente.de

Genutzte Daten

Die Hundeschule RudelMomente setzt auf dem Betriebsgelände (insbesondere im Bereich des Büroeingangs und der Trainingsflächen) eine Videoüberwachungsanlage mit Tonaufzeichnung ein.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen des mit uns geschlossenen Vertrages.

Darunter fallen:

Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen)

Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)

Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos)

Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)

Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)

Zweck der Verarbeitung

Die Videoüberwachung dient dem Schutz unseres Eigentums, der Sicherheit unserer Mitarbeiter:innen sowie der Nachvollziehbarkeit von Vorfällen auf unserem Gelände.

Zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten, welche sich aus Ihrem Vertrag ergeben (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO). Diese Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung Ihrer Vertragsdaten und den damit zusammenhängenden notwendigen Maßnahmen. Weiterhin gilt dies zur Erbringung von unternehmensinternen Maßnahmen und Informationspflichten seitens des Unternehmens und der Unternehmensführung, oder bei durch angefragten Leistungen zur Wahrung von Mitgliedsrechten. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Webauftritt, Newsletter, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Als Unternehmen unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen und Auflagen, denen wir gerecht werden müssen. Dieses trifft insbesondere in Bezug auf geltende Steuergesetze und ähnliche Vorgaben zu. Zu den Zwecken der dies bezüglichen Verarbeitung gehören insbesondere die Offenlegung der Einnahmen und die personenbezogene Darstellung der Einnahmen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser Interesse liegt in der Aufrechterhaltung der Sicherheit auf unserem Gelände.

Weitergabe der Daten

Innerhalb des Unternehmens wird der Zugriff auf Ihre Daten ausschließlich der Unternehmerin oder beauftragten gewährt (z.B. Trainern), die diese zur Erfüllung der unternehmensrechtlichen Zwecke benötigen. Auch vom Unternehmen eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, sofern diese unsere datenschutzrechtlichen Vorgaben wahren. Persönliche Daten dürfen zur Eindämmung von einem Pandemiegeschehen an die zuständigen Ämter weitergeleitet werden.

Speicherung der Daten

Die Aufzeichnungen werden ausschließlich intern durch berechnete Personen ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Falle eines konkreten Vorfalls und ausschließlich an befugte Stellen (z. B. Strafverfolgungsbehörden).

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die Erfüllung Ihres Vertrages und gesetzlich vorgegebenen Pflichten erforderlich ist. Sind Ihre Daten für die Erfüllung unserer Pflichten nicht mehr erforderlich werden diese regelmäßig und ohne große Verzögerung gelöscht. Verneint kann auch nur ein Teil Ihrer Daten nach dieser Form gelöscht werden, sofern die einzelnen oder gesamten Datensätze gesetzlichen, insbesondere steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen. Diese dementsprechenden Fristen betragen derzeit bis zu 10 Jahren.

Widerspruchrecht

Sie haben gemäß Artikel 21 Abs. 1 DSGVO das Recht einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grund einer Einwilligung, so berührt dies nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Platzregeln

1. Den Anweisungen der Übungsleiter ist in jedem Fall Folge zu leisten.
2. Das Übungs Gelände kann erst 5 Minuten vor Kursstart betreten werden, da die Trainer vorher den Platz herrichten müssen.
3. Untereinander herrscht eine freundliche Umgangsweise.
4. Jeder Hund muss altersgemäß geimpft und haftpflichtversichert sein.
5. Läufige Hündinnen, sowie Hunde mit ansteckenden Krankheiten, dürfen nicht auf das Gelände.
6. Vor dem Betreten der Hundeschule muss jeder Hund angeleint und seine „Geschäfte“ außerhalb der Schule erledigt haben. Passiert doch einmal ein Malheur, sind auf dem angeleint Kotküten zur Beseitigung vorhanden. Für Rüden die Unterrichtsmaterialien makieren, kann eine Reinigungspauschale von 10 Euro, von der Hundeschule RudelMomente, erhoben werden.
7. Das Betreten des Platzes und die Teilnahme an sämtlichen Veranstaltungen der Hundeschule (Training, Kurse, Spaziergänge etc.) geschieht auf eigene Gefahr.
8. Bitte angeleinte Hunde nicht zusammen lassen.
9. Jeder Hundebesitzer belohnt nur seinen eigenen Hund (Welpen).
10. Heruntergefallene Belohnungen und Leckerlis sind vollständig zu entfernen.
11. Nehmen Sie keinem Hund seine Beute (Spielzeug) weg, um es einem anderen zu geben.
12. Jeder ist für die Ordnung und Reinhaltung des Platzes mitverantwortlich.
13. Bitte Tor und Türen immer geschlossen halten.
14. Bitte unterbinden Sie das Buddeln von Löchern wegen der erhöhten Sturzgefahr.
15. Das Benutzen der Geräte ohne Aufsicht ist untersagt.
16. Kinder haben auf Geräten nichts zu suchen. Die Geräte sind ausschließlich für die Hunde gedacht.
17. Achten Sie auch auf Ihre Wertsachen. Hierfür übernehmen wir ebenfalls keine Haftung.